

Algemene Voorwaarden van Phone Hospital

Definities:

- **Ondernemer:** Phone Hospital, met KVK-nummer 72199830, gespecialiseerd in de reparatie van elektronische apparaten.
- **Klant:** Elke bezoeker van de website of klant die gebruik maakt van de diensten van Phone Hospital.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden en services die worden aangeboden door Phone Hospital, inclusief, maar niet beperkt tot, reparatie van elektronische apparaten.
- **Producten:** Alle goederen aangeboden door Phone Hospital.
- **Website:** De online interface waar klanten informatie kunnen vinden over producten en diensten van Phone Hospital, eigendom van Website Operations V.O.F, KVK-nummer 91945720.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.
3. Indien de algemene voorwaarden ook na de totstandkoming van de overeenkomst worden gewijzigd, zal de voor de klant meest gunstige versie van toepassing zijn.

Artikel 2: Het Aanbod

1. Alle producten en diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven op de website en/of in andere schriftelijke materialen.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 3: Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen van producten en diensten zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
2. Betaling dient te geschieden volgens de op de website aangegeven betaalmethodes.

Artikel 4: Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Phone Hospital, nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij Phone Hospital ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Phone Hospital binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Phone Hospital is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist gebruik van de producten of diensten.
2. De aansprakelijkheid van Phone Hospital is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering, indien en voor zover de schade onder de verzekering gedekt is.

Artikel 6: Overmacht

1. Phone Hospital is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 7: Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de website en de daarop aangeboden informatie, afbeeldingen, logo's, en diensten liggen bij Website Operations V.O.F. Het is niet toegestaan materiaal

van de website zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, te wijzigen, te verspreiden, of op andere wijze te gebruiken.

Artikel 8: Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst tussen Phone Hospital en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Phone Hospital, of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.