

Garantievoorwaarden van Phone Hospital

Artikel 1: Garantiebepaling

1. Phone Hospital biedt een garantie van één jaar op alle reparaties en op alle aankopen van tweedehands smartphones, tenzij anders vermeld bij de aankoop.
2. Deze garantie dekt defecten die aan het licht komen onder normale gebruiksomstandigheden en die niet veroorzaakt zijn door onjuist gebruik, externe schade, blootstelling aan vocht, ongeautoriseerde reparaties of wijzigingen door de klant of derden.

Artikel 2: Garantiedekking bij reparatie

1. De garantie op reparaties dekt alleen de vervangen onderdelen en de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Indien het gerepareerde apparaat binnen één jaar na reparatie een defect vertoont dat is gerelateerd aan de uitgevoerde reparatie, zal Phone Hospital het apparaat opnieuw beoordelen en de reparatie kosteloos uitvoeren.

Artikel 3: Garantiedekking bij aankoop van tweedehands smartphones

1. Bij aankoop van een tweedehands smartphone biedt Phone Hospital een garantie van één jaar die ingaat op de datum van aankoop.
2. Deze garantie dekt eventuele defecten die niet overeenstemmen met de beschreven staat van de smartphone op het moment van aankoop.
3. Defecten of problemen die ontstaan door nieuwe schade, misbruik, of normale slijtage vallen niet onder deze garantie.

Artikel 4: Procedure voor Garantieclaims

1. Klanten dienen een garantieclaim in te dienen door contact op te nemen met Phone Hospital via de contactgegevens verstrekt op de website. De klant dient het aankoopbewijs of reparatiebewijs te overleggen samen met een beschrijving van het probleem.
2. Phone Hospital zal het product beoordelen en beslissen of het probleem onder de garantie valt.
3. Indien de claim gerechtvaardigd is, zal Phone Hospital het defecte onderdeel repareren of vervangen, of indien reparatie niet mogelijk is, een vergelijkbaar vervangend product aanbieden.

Artikel 5: Uitsluitingen

1. Deze garantie dekt geen problemen die voortkomen uit:
 - Normale slijtage van het product.
 - Ongevallen, verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid, natuurrampen.
 - Blootstelling aan extreme temperaturen, oplosmiddelen, zuren, water.
 - Schade veroorzaakt door reparaties uitgevoerd door niet-geautoriseerde servicecentra.

Artikel 6: Beperking van aansprakelijkheid

1. De verantwoordelijkheid van Phone Hospital onder deze garantie is beperkt tot de reparatie of vervanging van het product. Phone Hospital is niet verantwoordelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van het product.